

FSIII evalueringskriterier

version 1.31

Baggrund

Formålet med dette dokument er at beskrive evalueringskriterier, som skal anvendes til at vurdere, om en it-løsning er FSIII kompatibelt – dvs. kan understøtte en kommunes arbejde med FSIII og opnå de forventede gevinster med FSIII.

Evalueringskriterierne skal anvendes af FSIII kompatibilitetsgruppen til at vurdere, om en it-løsning har den fornødne funktionalitet til at understøtte, at kommunerne kan arbejde efter FSIII metoden.

Evalueringskriterierne forholder sig ikke til, hvordan en it-løsnings brugergrænseflade er designet, da dette ikke bedømmes i forhold til, om en it-løsning er FSIII kompatibel.

Evalueringskriterierne er udarbejdet af KL's FSIII projektgruppe i dialog med FSIII sikringsfasekommunerne (medarbejderrepræsentanter fra 15 kommuner) og medarbejdere fra de EOJ-leverandører, som kommunerne anvender på det "traditionelle ældreområde". Evalueringskriterierne er godkendt af FSIII styregruppen.

Evalueringskriterier markeret med '**' indikerer, at en EOJ-leverandør som minimum skal vise, at deres system understøtter disse kriterier, for at systemet kan få vurderingen: "FSIII kompatibelt". Opfyldelsesgraden af de resterende evalueringskriterier, anvendes til at vurdere, hvor godt et EOJ-system understøtter kommunernes arbejde med FSIII.

Udvekslingsdatasættet og minimumsdatasættet er centrale dokumenter, der anvendes til kompatibilitetsvurderingen.

FSIII evalueringskriterier

Kriterie #1: Hente og anvende FSIII klassifikationer

Motivation

Alle kommuner skal arbejde med de samme klassifikationer, for at kunne opnå en bedre kvalitet i ledelsesinformation, have et bedre grundlag for udveksling af data med andre aktører i sundhedssektoren og arbejde mere ensrettet/målrrettet med sociale og sundhedsmæssige tiltag i kommunerne.

Hvad skal EOJ-systemet?

- a) *FSIII klassifikationer bliver publiceret på en klassifikationsservice, hvorfra de stilles til rådighed for EOJ-systemerne. EOJ-systemet skal vise, at det kan hente alle FSIII klassifikationer fra klassifikationsservicen.
- b) *EOJ-systemet skal vise, at det understøtter, at en medarbejder kan udrede og gemme FSIII tilstande (indgår i FSIII klassifikationer) på Servicelov- og Sundhedslovsområderne.
- c) *EOJ-systemet skal vise, at det understøtter, at en medarbejder kan anvende FSIII Servicelov- og Sundhedslovsindsatskataloger (indgår i FSIII klassifikationer) i forbindelse med visitation af indsatser/ydelser.
- d) EOJ-systemet skal vise, at det understøtter, at en medarbejder kan registrere diagnoser, som ICPC-2¹ og ICD-10 klassificeret data og symptomer, som ICPC-2 klassificeret data.

Kriterie #2: Indsatser/ydelser, diagnoser, målinger, testresultater og faglige notater skal kunne knyttes til FSIII tilstande

Motivation

I FSIII skal en medarbejder vha. en borgers tilstande kunne skabe sig et overblik over forventede tilstande, indsatser/ydelser, diagnoser, målinger, testresultater og faglige notater, som er registreret på borgeren.

Hvad skal EOJ-systemet?

EOJ-systemet skal vise, at det understøtter, at en medarbejder kan knytte

- a) *forventet tilstand, indsatser/ydelser,
- b) diagnoser (som bagvedliggende årsag), målinger, testresultater og faglige notater.

til FSIII tilstande.

Samt at en medarbejder via FSIII tilstande kan fremfinde

- c) *forventet tilstand, indsatser/ydelser,
- d) diagnoser, målinger, testresultater og faglige notater.

¹Sigtet er, at ICPC-2 skal være tilgængelig på klassifikationsservicen. Licensforhold er under afklaring. ICPC-2 indgår derfor ikke som en del af kompatibilitetsvurderingen før de har været tilgængelige på klassifikationsservicen og varslet i min. tre måneder.

Kriterie #3: Give mulighed for at følge udviklingen i en tilstand over tid og de oplysninger, som har været tilknyttet*Motivation*

En afbildning af udviklingen i tilstande giver medarbejderen mulighed for at følge udviklingen i en borgers tilstande. Medarbejderen skal kunne se ændringer i borgerens tilstande over tid. Herunder tidligere oplysninger i form af forventet tilstand, indsatser/ydelse, diagnoser, målinger, testresultater og faglige notater. Adgang til at kunne se udviklingen i målinger, testresultater, indsatser/ydelse og faglige notater vil give medarbejdere en bedre forståelse for, hvorfor udviklingen i en borgers tilstande er, som de er.

Hvad skal EOJ-systemet?

EOJ-systemet skal vise, at det understøtter, at en medarbejder

- a) kan få vist udviklingen i en borgers tilstande over en tidsperiode.
- b) har adgang til de oplysninger om en borgers forventede tilstande, indsatser/ydelse, diagnoser, målinger, testresultater og faglige notater, som er knyttet til en tilstand på et valgt tidspunkt.
- c) kan få vist udviklingen i en borgers målinger, testresultater, indsatser/ydelse (fx visiteret tid/uge) og faglige notater over en tidsperiode.

Kriterie #4: Til enhver tilstand skal der kunne tilknyttes en forventet tilstand og en planlagt opfølgingsdato*Motivation*

Når en medarbejder udreder en tilstand hos en borger og beslutter, hvilke indsatser/ydelse der skal tildeles, skal medarbejderen registrere, hvad den forventede tilstand vil være og hvornår, der er planlagt opfølgning. Således at når en medarbejder efterfølgende leverer indsatser/ydelse, kan medarbejderen følge, hvordan tilstanden udvikler sig, om den forventede tilstand er opnået og hvornår der skal følges op.

Hvad skal EOJ-systemet?

EOJ-systemet skal vise, at det understøtter, at en medarbejder

- a) *til enhver tilstand kan tilknytte en forventet tilstand og en opfølgingsdato. Det skal kunne ske, når en tilstand udredes eller senere (i en efterfølgende delproces). Hvis det drejer sig om funktionsevnetilstande, skal den forventede tilstand udfyldes, som en konkret værdi.
- b) *Hvis det drejer sig om en helbredstilstand, skal den forventede tilstand udfyldes som en kort beskrivelse,
- c) Evt. kan tilknytte en værdi til helbredstilstanden, som angiver størrelsen på problem.

Kriterie #5: Der skal kunne knyttes en værdi, som udtrykker målet med målinger²*Motivation*

Medarbejderen skal kunne definere målet (hvad der forventes), når der tildeles indsatser/ytelser, foretages målinger. Hermed er medarbejderen orienteret om, hvad der forventes og har mulighed for at reflektere over om målet er opnået.

Hvad skal EOJ-systemet?

EOJ-systemet skal vise, at det understøtter, at en medarbejder kan

- a) knytte en værdi på målinger, som udtrykker målet med disse.

Endvidere skal

- b) målet for den relevante målinger skal være tydeligt, når medarbejderen registrerer på hver af disse.

Kriterie #6: Det skal være muligt at trække et struktureret FSIII udvekslingsdatasæt³*Motivation*

Når en borger flytter fra en kommune til en anden (enten midlertidigt eller permanent), skal FSIII data om borgeren kunne udveksles mellem kommunerne.

Hvad skal EOJ-systemet?

EOJ-systemet skal understøtte, at en medarbejder kan

- a) *lave et udtræk på et struktureret FSIII udvekslingsdatasæt på borgere, der får Servicelovs- og Sundhedslovsindsatser/ytelser.
- b) få præsenteret et FSIII struktureret udvekslingsdatasæt fra en anden kommune.

Kriterie #7: Det skal være muligt at udfylde oplysninger i et struktureret FSIII minimumsdatasæt*Motivation*

Når en borger oprettes i EOJ-systemet, skal medarbejdere kunne udfylde alle FSIII oplysninger, der fremgår af FSIII minimumsdatasættet, således at det sikres, at der dokumenteres ensartet på tværs af faggrupper og organisation.

Hvad skal EOJ-systemet?

EOJ-systemet skal understøtte, at en medarbejder kan

² Indgår i ikke i kompatibilitetsvurderingen før, der er angivet konkrete definitioner af måling i udvekslingsdatasættet og minimumsdatasættet

³ Indgår ikke i kompatibilitetsvurderingen før, der foreligger et specificeret udvekslingsformat, og leverandørerne er varslet i henhold til styregruppens fastsatte tidsramme

- a) *udfylde alle elementerne i FSIII minimumsdatasættet (defineret i: FSIII-minimumsdatasæt.pdf).

Kriterie #8: Præsentere valgmuligheder i bestemte kontekster, baseret på FSIII mapninger mellem klassifikationer

Motivation

Medarbejderen får bedre overblik og mulighed for at effektivisere arbejds-gange, hvis medarbejderen kun præsenteres for de valgmuligheder, der er relevante i forhold til en bestemt situation. Eksempler på dette:

- Når en medarbejder efter udredning skal knytte en eller flere indsats-er/ydelser til tilstande, er det hensigtsmæssigt, at medarbejderen præ-senteres for de mest relevante indsats/tydelser i forhold til den valgte tilstand.
- Når en medarbejder skal knytte en indsats/tydelse til en tilstand, er det hensigtsmæssigt, at medarbejderen præsenteres for de mest relevante tilstande i forhold til den konkrete indsats/tydelse.

Hvad skal EOJ-systemet?

EOJ-systemet skal vise, at det understøtter, at en medarbejder får foreslået kon-krete

- a) indsats/tydelser i forhold til en bestemt tilstand (baseret på FSIII map-ninger), når indsats/tydelser skal tildeles.
- b) tilstande i forhold til en bestemt indsats/tydelse (baseret på FSIII map-ninger), når der skal tilknyttes tilstande.

Kriterie #9: Opfølgingsdato på indsats/tydelser og visning af forventet tilstand

Motivation

Når medarbejdere leverer indsats/tydelser er det vigtigt, at de løbende forhol-der sig til, om det faglige mål med indsatsen/tydelser og den forventede til-stand er opnået. Dette for at undgå unødigt levering af indsats/tydelser og for at sikre der foretages nødvendige ændringer.

Det vil typisk ske ved, at en medarbejder vurderer, om de faglige mål er ind-friet.

Hvad skal EOJ-systemet?

EOJ-systemet skal vise, at det understøtter, at en medarbejder

- a) *kan påføre en opfølgingsdato på en eller flere indsats/tydelser.
- b) *på opfølgingsdatoen bliver gjort opmærksom på opfølgningen.
- c) får vist forventede tilstand(e) ved levering af indsats/tydelser og ved opfølgningen.

Kriterie #10: Dokumentation og overblik ifm. opfølgning på tilstanden og opfølgning på indsatsen/ydelsen

Motivation

Når en medarbejder skal foretage en opfølgning på tilstand og/eller indsatser/yardelser, skal opfølgningen kunne foregå effektivt, ved at medarbejderen kan få et overblik over de tilstande og indsatser/yardelser, som skal vurderes på opfølgningsdatoen. Resultatet af opfølgningen skal kunne dokumenteres ved at vælge mellem prædefinerede muligheder og relevant dokumentation opdateres.

Hvad skal EOJ-systemet?

Når en medarbejder skal foretage en opfølgning på en tilstand eller en indsats/yardelse, skal EOJ-systemet vise, at:

- a) *medarbejderen kan få vist et overblik over de tilstande og indsatser/yardelser, som skal vurderes.
- b) *det kan anvende de prædefinerede FSIII muligheder, som de fremgår af "FSIII Resultat af opfølgning" på indsatsen/yardelsen.
- c) medarbejderen bliver ledt videre til en relevant delproces, efter der er valgt "FSIII Resultat af opfølgning".

Kriterie #11: Give mulighed for, at medarbejder kan fremfinde eller direkte præsenteres for information i bestemte kontekster

Motivation

For at undgå, at medarbejdere kopierer dokumentation forskellige steder i et EOJ-system, skal medarbejderne i stedet få vist relevant (eksisterende) dokumentation, når de befinder sig i en bestemt kontekst.

Hvad skal EOJ-systemet?

EOJ-systemet skal vise, at det understøtter, at en medarbejder forskellige steder i EOJ-systemet kan få vist relevant eksisterende dokumentation. Eksempler på dette:

- Når en medarbejder skal udrede en borgers tilstand, viser EOJ-systemet, at det understøtter, at medarbejderen kan få vist relevante registrerede tilstande og indsatser/yardelser (baseret på FSIII mapninger).
- Når en medarbejder skal planlægge levering af indsatser/yardelser for en borger, viser EOJ-systemet, at det understøtter, at medarbejderen kan få vist eventuelle handlingsanvisninger påført under visitationen og information (beskrivelse og bagvedliggende årsag) om de tilstande, der ligger til grund for indsatserne/yardelserne.
- Når en medarbejder skal levere indsatser/yardelser til en borger, viser EOJ-systemet, at det understøtter, at medarbejderen kan få vist eventu-

elle handlingsanvisninger påført under visitationen og information (beskrivelse og bagvedliggende årsag) om de tilstande, der ligger til grund for ydelserne.

- Når en medarbejder skal planlægge indsatser/ydelser, viser EOJ-systemet, at det understøtter, at medarbejderen kan få vist alle udredte tilstande på borgeren, som er i kontekst.
- Når der skal koordineres mellem medarbejdere, som leverer indsatser/ydelser til en borger, viser EOJ-systemet, at det understøtter, at medarbejderne kan få vist alle de tilstande, som har samme bagvedliggende årsag (fx samme diagnose).
- Når en medarbejder skal levere indsatser/ydelser til en borger og medarbejderen ikke kender borgeren, viser EOJ-systemet, at det understøtter, at medarbejderen kan få vist fx alle tilstande, der er knyttet til en bestemt indsats/ydelse.